

PRÉPAREZ VOTRE DÉPLACEMENT

Allô tisséo
05 61 41 70 70

Du lundi au vendredi de 6 h à 20 h
et le samedi de 8 h 30 à 18 h 30.

mobi.tisseo.fr

Avec votre smartphone, accédez où que vous soyez,
à toutes les informations et les services essentiels
à vos déplacements.

tisseo.fr

En quelques clics, consultez les fiches horaires
et les actualités du réseau, et calculez votre itinéraire
en utilisant le plan interactif !

Agences Tisséo

Pour toute demande d'information
ou de documentation :

- Aéroport
- Arènes
- Balma-Gramont
- Basso Cambo
- Jean Jaurès
- Marengo-SNCF



Téléchargez gratuitement
l'appli mobile !

Et si internet facilitait vos déplacements ?



CALCULATEUR D'ITINÉRAIRE ADAPTÉ



Préparez votre voyage tisseo.fr



tisseo
C'est tout moi

Ne pas jeter sur la voie publique - Réalisation de la direction de la communication Tisséo - novembre 2015

Neveau Monde DDB Toulouse

GARANTIR LA MOBILITÉ DE TOUS !

- 100% des métro et tram sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.
- 100% des bus également.
- 80% des arrêts des lignes de bus les plus fréquentées le sont. La mise en accessibilité se poursuit...

Un réseau totalement accessible avec Le Lien

Le Lien est un service de transport gratuit, pour les personnes en situation de handicap, créé pour se substituer aux transports urbains dans le cas d'impossibilité technique de mise en accessibilité de points d'arrêts. Il n'offre pas d'accompagnement à domicile contrairement au service spécialisé Mobibus, mais il assure le transport jusqu'à un arrêt accessible du réseau.

De nouveaux aménagements des installations et des matériels roulants sont réalisés pour simplifier vos déplacements : remplacement des ascenseurs, optimisation de l'éclairage des stations, des parkings, réaménagement des pôles d'échanges, optimisation des cheminements, diffusion d'annonces sonores et visuelles...

TOUS DIFFÉRENTS, TOUS VOYAGEURS

Handicap moteur



Un calculateur d'itinéraire adapté aux personnes à mobilité réduite / Des palettes rétractables pour faciliter la montée à bord des bus

Handicap visuel



Des nez de marches des escaliers contrastés / Des bornes informations sonores aux arrêts de bus et tram / Des audio descriptions des stations / Des bandes podotactiles d'aide à l'orientation / Tisséo Info en braille et en version HTML

POUR DES
TRANSPORTS
VRAIMENT
EN COMMUN

Handicap auditif



Une visio interprétation en Langue des Signes Française dans nos agences / Un avertissement lumineux lors de la fermeture des portes tram, métro **B** et bientôt **A**

Handicap cognitif



Du personnel d'accueil formé / Une signalétique simplifiée / Prochainement des pictogrammes de reconnaissance des stations de métro

BIEN INFORMÉ, BIEN ARRIVÉ.

Des outils pour faciliter vos déplacements :

Le calculateur d'itinéraire accessible pour un voyage sans surprise

Désormais disponible sur l'appli mobile Tisséo, il prend en compte l'accessibilité des arrêts et la disponibilité des ascenseurs. Ces informations sont également disponibles sur le plan interactif, sur l'appli, tisseo.fr ou mobi.tisseo.fr.

Des fiches horaires HTML pour préparer son déplacement

Ces nouvelles fiches fournissent une description de la ligne grâce à la restitution auditive par synthèse vocale.

Audio description des stations pour se repérer

Une présentation sonore détaillée des stations de tram et de métro pour vous aider à vous orienter.

Des bornes d'informations voyageurs pour plus de précisions

Sonorisées par télécommande, elles fournissent en temps réel les prochains passages de bus ou de tramway.

Des agents sont présents sur le réseau pour vous accompagner au mieux, quelle que soit la nature de votre difficulté.